

**PENGARUH *CHALLENGE STRESSOR* PADA KINERJA DAN
KOMITMEN DENGAN KETERIKATAN KERJA DAN *BURNOUT*
SEBAGAI MEDIATOR
(Penelitian Pada Karyawan Hotel di Surakarta)**



SKRIPSI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis UNS Surakarta**

Disusun Oleh :

WIDYA NANDINI

F0212120

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2016**

ABSTRAK

PENGARUH CHALLENGE STRESSOR PADA KOMITMEN DAN KINERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA DAN BURNOUT SEBAGAI MEDIATOR

(Penelitian Pada Karyawan Hotel di Surakarta)

Oleh :

Widya Nandini

F0212120

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh challenge stressor pada komitmen dan kinerja dengan keterikatan kerja dan burnout sebagai mediator. Terdapat 6 hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, yaitu : 1) challenge stressor berpengaruh secara positif pada kondisi burnout karyawan, 2) challenge stressor berpengaruh secara positif pada keterikatan kerja karyawan, 3) burnout akan berpengaruh secara negatif pada komitmen, kinerja, 4) keterikatan kerja akan berpengaruh secara positif pada komitmen, kinerja 5) burnout akan memediasi antara challenge stressor dengan komitmen, kinerja, 6) keterikatan kerja akan memediasi antara challenge stressor dan komitmen, kinerja. Pada penelitian ini dilakukan pada 188 karyawan hotel tetap bintang satu hingga tiga dengan metode convenience sampling. Pada penelitian ini komitmen dan kinerja dipengaruhi secara positif oleh keterikatan kerja, dan hanya komitmen dipengaruhi oleh burnout secara negatif sedangkan kinerja dapat digambarkan oleh variabel burnout melalui variabel keterikatan kerja. Hasil ini menunjukkan bahwa total semua hipotesis didukung. Hal ini dikarenakan dalam proses path analysis muncul hubungan yang tinggi antara burnout dan keterikatan kerja.

Kata kunci : Burnout, Challenge stressor, Keterikatan kerja, Kinerja Karyawan, Komitmen organisasional.

ABSTRACT

THE IMPACT OF CHALLENGE STRESSOR ON COMMITMENT AND PERFORMANCE WITH WORK ENGAGEMENT AND BURNOUT AS MEDIATOR

(An Empirical Research on Hotel Employees in Surakarta)

Oleh :

Widya Nandini

F0212120

This study aims to examine the impact of challenge stressor on commitment and performance with work engagement and burnout as mediator. There are six hypotheses proposed in this research : 1) challenge stressor has positive effect on burnout, 2) challenge stressor has positif effect on work engagement, 3) burnout has negative effect on commitment and performance, 4) work engagement has positive effect on commitment and performance, 5) burnout will mediated between challenge stressor and commitment, performance, 6) work engagement will mediated between challenge stressor and commitment, performance. This research done on 188 hotel employees from star one until star three. In this research commitment and performance are affected positively by work engagement and only commitment is affected by burnout negatively, while the performance can estimated by the burnout through work engagement. Results showed not all hypotheses are supported. This is because of appearing an high relation between burnout and work engagement.

Keywords : Burnout, Challenge stressor, work engagement, employees performance, commitment.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH *CHALLENGE STRESSOR* PADA KOMITMEN DAN KINERJA
DENGAN KETERIKATAN KERJA DAN *BURNOUT* SEBAGAI MEDIATOR

(Penelitian Pada Karyawan hotel di Surakarta)

Oleh :

Widya Nandini

F0212120

Telah diketahui dan diterima dengan baik oleh :

Surakarta, 21 Maret 2016

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the left.

Dr. Mugi Harsono S.E, M.Si

NIP 19680702199512 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH *CHALLENGE STRESSOR* PADA KOMITMEN DAN KINERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA DAN *BURNOUT* SEBAGAI MEDIATOR

(Penelitian pada Karyawan Hotel di Surakarta)

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Surakarta, 19 April 2016

Tim Penguji

1. Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, M.S

Ketua

2. Yeni Fajariyanti, S.E., M.Si

Sekretaris

3. Dr. Mugi Harsono, S.E, M.Si

Pembimbing

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Manajemen



Reza Rahardian S.E, M.Si

NIP 19740609 200012 1 001

HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI

Yang Bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Sebelas Maret :

Nama : Widya Nandini

NIM : F0212120

Pembimbing Skripsi : Dr. Mugi Harsono, S.E, M.Si

Judul Skripsi : Pengaruh Challenge Stressor pada Komitmen dan Kinerja dengan keterikatan
kerja dan burnout sebagai mediator

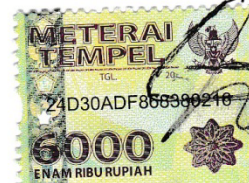
Mengatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar
merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil karya sendiri dan bukan
merupakan hasil jiplakan / saduran karya orang lain.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia
menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 22 April 2016

Mahasiswa



Widya Nandini

NIM. F0212120

Motto

I don't see anyone as my competition. We don't have the same dreams, goals, ambition or brains. We're not the same

-Dailydose-

The hardwork puts you where the good luck can find you

-GeniusMindset-

Success occurs when opportunity meets preparation

-motivationmafia-

If you want something, go get it period

-Chris Gardner-

Believe you can and you're halfway there

-Theodore Roosevelt-

PERSEMBAHAN

This study is a prove you are the best parents in the world for Mamie and Papie

Dan untuk,

Adik perempuanku Ardhia Sekar Athi

Tante saya Endang Saraswati dan Sepupu saya Dita Wardani

Teman-teman terbaik esti, shanti, anin, tika, dewa, mbak rinda

Seluruh keluarga besar saya

Seluruh Almamater saya

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Rahmat dan AnugerahNya. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menguji model baru dengan judul *PENGARUH CHALLENGE STRESSOR PADA KOMITMEN DAN KINERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA DAN BURNOUT SEBAGAI MEDIATOR* : Penelitian Pada Karyawan Hotel di Surakarta.

Penulis bersyukur dengan izin Allah dan dukungan berbagai pihak penelitian ini dapat diselesaikan untuk memenuhi prasyarat mencapai derajat sarjana dengan judul penelitian *PENGARUH CHALLENGE STRESSOR PADA KOMITMEN DAN KINERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA DAN BURNOUT SEBAGAI MEDIATOR* : Penelitian Pada Karyawan Hotel di Surakarta.

Banyak Dukungan yang penulis terima dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan ;ancar walaupun masih banyak keterbatasan dan kekurangan. Untuk itu atas segala dukungan penulis ucapkan terimakasih pada :

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri., M.Si selaku dekan FEB Universitas
Sebelas Maret
2. Bapak Dr. Mugi Harsono , M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Lintang Ayuninggar, S.E.,M.sc dan Desy Mayasari, S.E.,M.Sc yang telah banyak membantu dalam proses penelitian dan memberikan dukungan motivasi

4. Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, M.S yang telah memperkenalkan saya dengan dunia penelitian SDM sehingga banyak memberikan pandangan baru dalam penelitian ini
5. Bapak/Ibu Pihak Hotel Indah Jaya, Hotel Grand Orchid, Hotel Grand Setiakawan, Hotel Loji, Hotel Pose In, Hotel Indah Palace.
6. Bapak dan Ibu saya yang senantiasa memotivasi serta mendokan saya dalam penulisan skripsi ini
7. Seluruh keluarga besar saya dalam mendukung dan mendoakan saya
8. Adik saya Ardhia Sekar Athi yang mendukung dan mendoakan saya
9. Sahabat Baik saya di kelas Esti Gati Nastiti dan Selvi Nukiyati yang selalu menemani dan mendukung saya
10. Sahabat saya, Dewanti Cahyaningsih yang tidak pernah hentinya membuat saya ingin lebih baik daripada sebelum-sebelumnya
11. Sahabat SMA saya, Shanti, Anindya Dwi Hapsari, Diantika Puspitasari dan Nanda yang selalu mendukung
12. Sahabat baru saya Anom Guritno yang selalu memberikan dukungan dan pandangan baru serta memberikan bantuan dalam penelusuran Article Ilmiah
13. Sahabat KKN saya , Rinda, Dina, Siska, Ika, Edi dan Arif yang selalu mendukung
14. Sahabat Team Leader PSM saya Alifah dan Ahmad Uzlif yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan partner diskusi
15. Teman-teman IMAPRES (Ikatan Mahasiswa Berprestasi) yang memacu saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan cepat dan hebat.
16. Teman-Teman BAPEMA yang selalu mendukung saya

17. Teman-Teman RHI (Rumah Hebat Indonesia) yang selalu mendukung saya
18. Teman-teman kelas Manajemen A yang selalu mendukung dan menemani saya semenjak semester satu
19. Teman-teman konsentrasi SDM yang selalu mendukung dan memacu saya untuk menyelesaikan skripsi

Surakarta, 21 Maret 2016

Penulis,

Widya Nandini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Job Demand Resources	7
2.1.2 Keterikatan Kerja.....	10
2.1.3 Burnout	12
2.1.4 Challenge Stressor	14

2.1.5 Komitmen dan	16
2.1.5 Kinerja	18
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.2.1 Challenge stressor dan Burnout.....	18
2.2.2 Challenge stressor dan keterikatan kerja	1
2.2.3 Keterikatan kerja dan komitmen, kinerja	22
2.2.4 Burnout dan komitmen, kinerja.....	24
2.2.5 Keterikatan kerja sebagai mediator	26
2.2.6 Burnout sebagai mediator	27
2.3 Model Penelitian	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Populasi, Sample, Teknik Sampling	30
3.3 Definisi operasional	31
3.3.1 Keterikatan kerja.....	31
3.3.2 Burnout	31
3.3.3 Challenge stressor	32
3.3.4 Komitmen	32
3.3.5 Kinerja	32
3.4 Teknik Pengumpulan data	33
3.5 Metode Analisis data	34
3.5.1 Uji validitas dan reliabilitas	34
3.5.2 Uji hipotesis	35
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Analisis Deskriptif	38
4.2 Validitas dan Reliabilitas	51

4.3 Analysis Path	54
4.3.1 Asumsi kecukupan sampel.....	54
4.3.2 Asumsi Outliers	54
4.3.3 Asumsi Normalitas	55
4.3.4 Analisis Kesesuaian Model.....	57
4.3.5 Dukungan teori pada modifikasi model.....	61
4.4 Pembahasan Hipotesis	62
BAB 5 PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Keterbatasan.....	70
5.3 Saran	71
5.4 Implikasi Manajerial.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Indeks Kelayakan Model	36
Tabel IV.1 Tabel Komposisi Karyawan tetap.....	38
Tabel IV.2 Response Rate	39
Tabel IV.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan jenis kelamin responden	39
Tabel IV.4 Distribusi Frekuensi berdasar tingkat hotel bintang	40
Tabel IV.5 Distribusi Frekuensi kuesioner berdasar divisi	40
Tabel IV.6 Hasil tanggapan responden item beban kerja	41
Tabel IV.7 Hasil tanggapan responden item tanggung jawab kerja	42
Tabel IV.8 Hasil tanggapan responden item keterikatan kerja.....	44
Tabel IV.9 Hasil tanggapan responden item depersonalization	45
Tabel IV.10 Hasil tanggapan responden item kepenatan emosional	46
Tabel IV.11 Hasil tanggapan responden item Komitmen organisasi.....	48
Tabel IV.12 Hasil tanggapan responden item kinerja	49
Tabel IV.13 Hasil CFA melalui SPSS	52
Tabel IV.14 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel IV.15 Mahalanobis Distance Awal	54
Tabel IV.16 Assesment of normality Awal	55
Tabel IV.17 Mahalanobis Distance revisi outliers	56
Tabel IV.18 Assessment of normality revisi outliers	56
Tabel IV.19 Indeks kelayakan model awal	57
Tabel IV.20 Tabel Modification Indices	59
Tabel IV.21 Indeks kelayakan model setelah modifikasi	60
Tabel IV.22 Hasil regresi uji hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Penelitian	29
Gambar IV.1 Full Model sebelum Modifikasi	58
Gambar IV.2 Full Model setelah modifikasi	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji CFA

Lampiran 2 Mahalanobis Distance (188 data)

Lampiran 3 Assessment of Normality (188 data)

Lampiran 4 Mahalanobis Distance (182 data)

Lampiran 5 Assessment of Normality (182 data)

Lampiran 6 Hasil Goodness of fit model awal

Lampiran 7 Hasil Modification Indices

Lampiran 8 Hasil Goodness of fit model setelah modifikasi

Lampiran 9 Standardized Regression weights

Lampiran 10 Kelengkapan Instrumen Penelitian (Kuisisioner)

Lampiran 11 Tabulasi data